

# Fujitsu Client Computing Limited

記載されている製品名などの固有名詞は各社の商標または登録商標です。



富士通クライアントコンピューティングは、「コンピューティング環境の提供を通じて、お客様の豊かなライフスタイルに貢献する」という理念のもと、2016年に創業いたしました。

当社は、1981年のFM-8発売以降、40年以上にわたり、企画・開発から製造・販売・サポートに至るまで自社で一貫して担い、お客様の多様なニーズにいち早く応えてまいりました。

昨今、デジタル技術の進展により、生活やビジネスの在り方が大きく変化し、ICT環境もより高度かつ複雑化しています。

その中で当社は、お客様とテクノロジーをつなぐ存在として、製品・サービスを通じて価値を提供し続けています。

少子高齢化やデジタル格差といった社会課題を抱える日本で、「人に寄り添う」をテーマに、富士通およびFMVブランドの力を活かして、誰もがデジタルの利便性を享受できる社会の実現に取り組んでいます。

私たちは、サプライヤー、販売パートナーをはじめとする多くのステークホルダーの皆様とともに、「信頼される製品・サービス」を社会に届けていくことを使命としています。変化の激しい時代においても、共創を通じた持続可能な価値創出を目指し、さらなる成長と革新に挑戦し続けます。

今後とも、変わらぬご支援とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

富士通クライアントコンピューティング株式会社  
代表取締役社長 大隈 健史

富士通クライアントコンピューティング株式会社 (FCCL)

コーポレート本部	会社運営に関する部門（社長室／人事・総務／法務・知財／情報システム／業務革新）
マーケティング本部	パソコン・タブレット等の商品企画およびデザイン、広報・ブランディング
法人事業推進本部	法人ビジネスの商談や販売活動をサポート
ビジネスマネジメント本部	ビジネスマネジメント、財務・経理
生産管理本部	SCM、購買、品質保証
プロダクトマネジメント本部	パソコン・タブレット・ペリフェラル等の商品開発、プラットフォーム／ソフトウェア開発
サービス事業本部	サービスビジネス、修理／サポート
コンシューマ事業本部	国内個人のお客様向け商品／サービスのプロモーションおよび販売店様への営業／企画提案／技術支援
ダイレクト事業本部	個人のお客様向けダイレクト販売・サポート（富士通WEB MARTなど）有償会員サービス（My Cloud会員サービスなど）

オフィス環境 Office environment

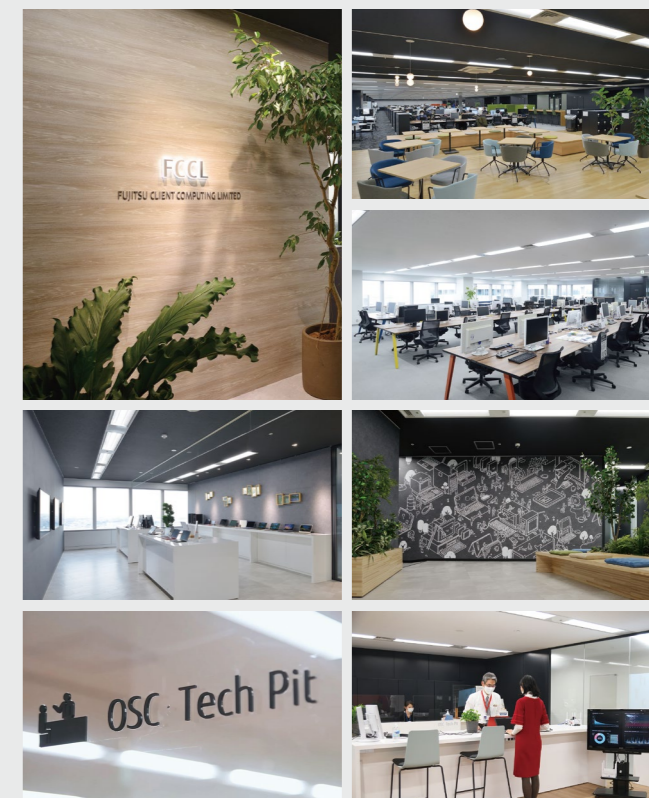
富士通クライアントコンピューティング株式会社のオフィスづくりにおけるコンセプトは「実践して発想するオフィス」。

働き方改革を自らおこない、社員が常に製品や開発の改善を提案できる実験的なオフィス環境を整備。快適で効率的に働けることはもちろん、働く環境は社員の意識をリフレッシュするのに重要なファクターと捉え、コミュニケーションを促進し、開発が活性化される工夫を盛り込んでいます。

また、社員の新しい働き方を支える機能としてTech Pitを新川崎本社に設置。情報システム部門の精鋭メンバーで構成された社員向けのITサポートサービスで、端末の手配や通信環境整備、オンライン会議ツールの改善をはじめ、社員のITに関する困りごとの解決に向けて全方的に対応。

社員の出勤状況やPCの利用状況をデータで把握することによって、PC端末の最適な配備や在宅ワークのルール構築などを効率的に実施。私たちはオンラインによる働き方をこれからも推進していきます。

また、Tech Pitに日々集まる社員からの困りごとや問い合わせについては、商品企画や開発、サポート部門と共有することで、お客様向け製品・サービスの向上に役立てています。



# 沿革 History

PC販売開始  
1981~



1981 FM-8  
1982 FM-7  
1982 FM-11  
1984 FACOM K-10  
1985 FM-16π  
1987 FM Rシリーズ  
1989 FM TOWNS  
1990 Poqet PC

FMV誕生  
1993~



1993 FMV 466D  
1995 FMV BIBLO  
1997 FMV DESKPOWER Pliche  
2000 FMV BIBLO LOOX S5  
2001 FMV BIBLO LOOX S8  
2004 LIFEBOOK T4010D  
2004 FMV DESKPOWER  
2006 FMV LIFEBOOK Q



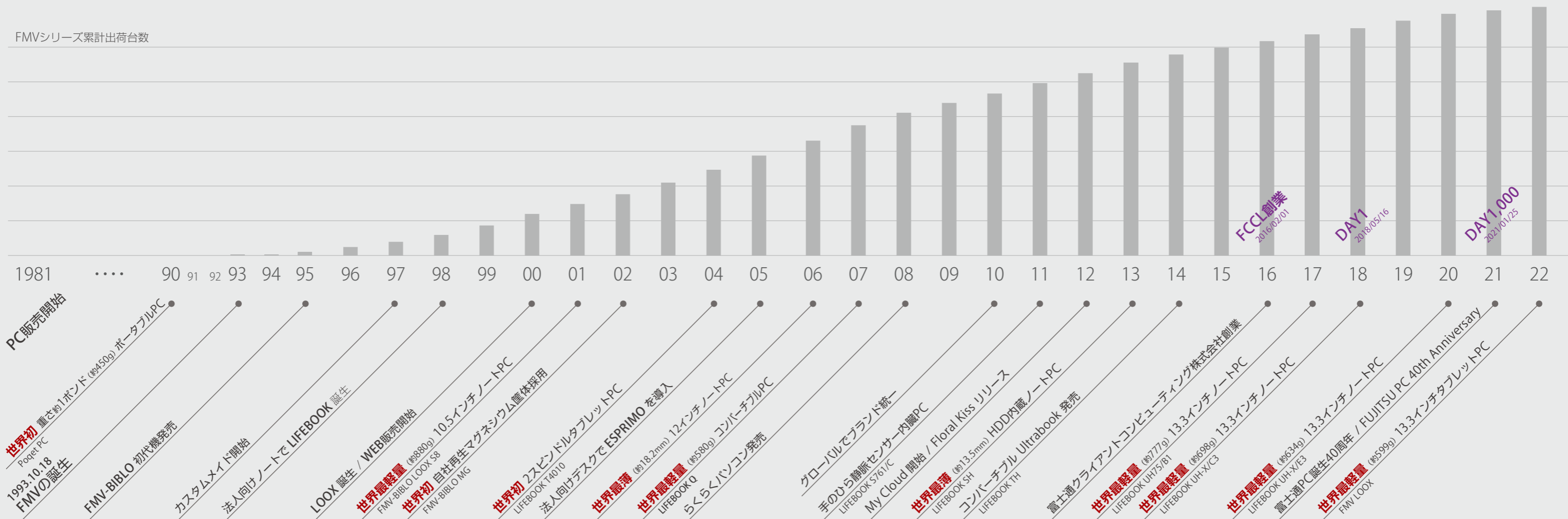
2007 FMV LIFEBOOK U  
2010 FMV BIBLO LOOX U  
2012 Floral Kiss  
2013 FMV LIFEBOOK SH  
2014 FMV LIFEBOOK TH  
2014 Floral Kiss  
2015 FMV LIFEBOOK GH  
2017 FMV LIFEBOOK UH



2017 FMV ESPRIMO FH  
2018 FMV LIFEBOOK UH  
2018 FMV LIFEBOOK UH95  
2018 QUADERNO  
2019 FMV LIFEBOOK AH-X  
2020 FMV LIFEBOOK UH-X  
2022 FMV LOOX

FMVシリーズ累計出荷台数 1億4400万台

FMVシリーズ累計出荷台数



## お客様の期待へ素早く応える一貫体制

### 1 自前の開発体制

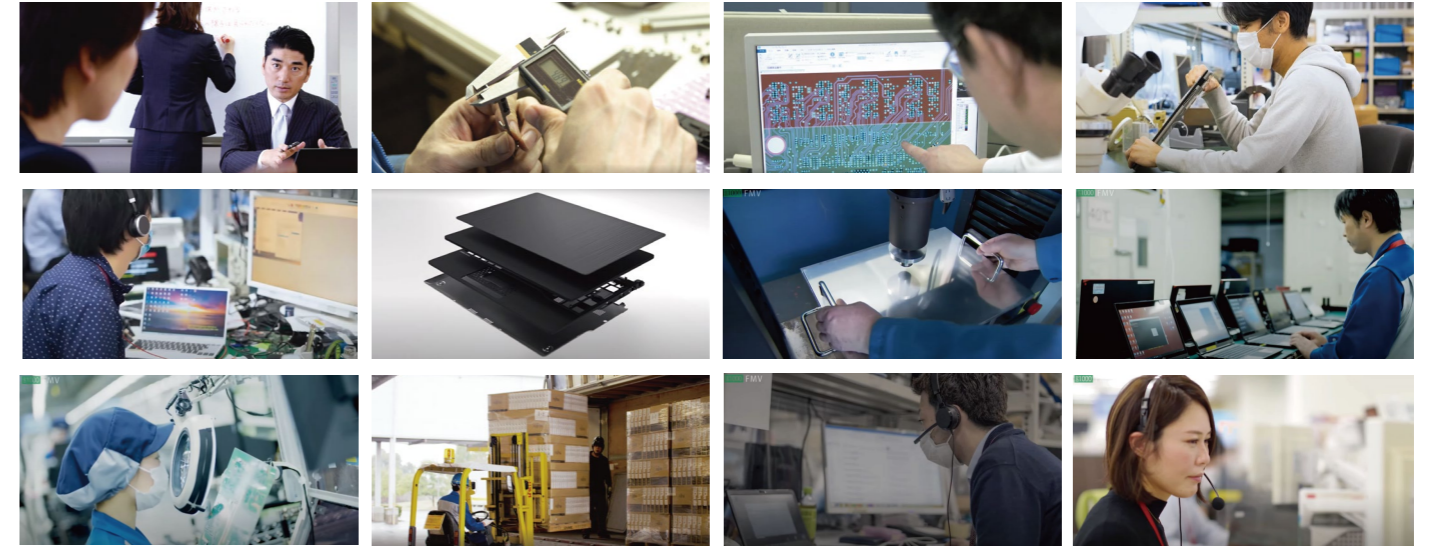
世界初・世界一となるプロダクトが創出できる高い技術力に加え、お客様が望む個別仕様仕立てや専用モデルへ柔軟に対応できる精鋭のエンジニアチーム

### 2 自前の製造工場

国内ならではの高い品質はもちろん、創意を凝らしたスピーディな製造で開発の成果をいち早くカタチにし、「お客様の望むものを望むときに」を実現した世界に誇る製造工場

### 3 全国に広がる営業・サポート拠点

販売店の皆様へきめ細かな支援を行う営業体制と、お客様のお困りごとをすばやく解決するコールセンターや自社修理センターでお客様の期待に応える信頼と安心のサポート体制

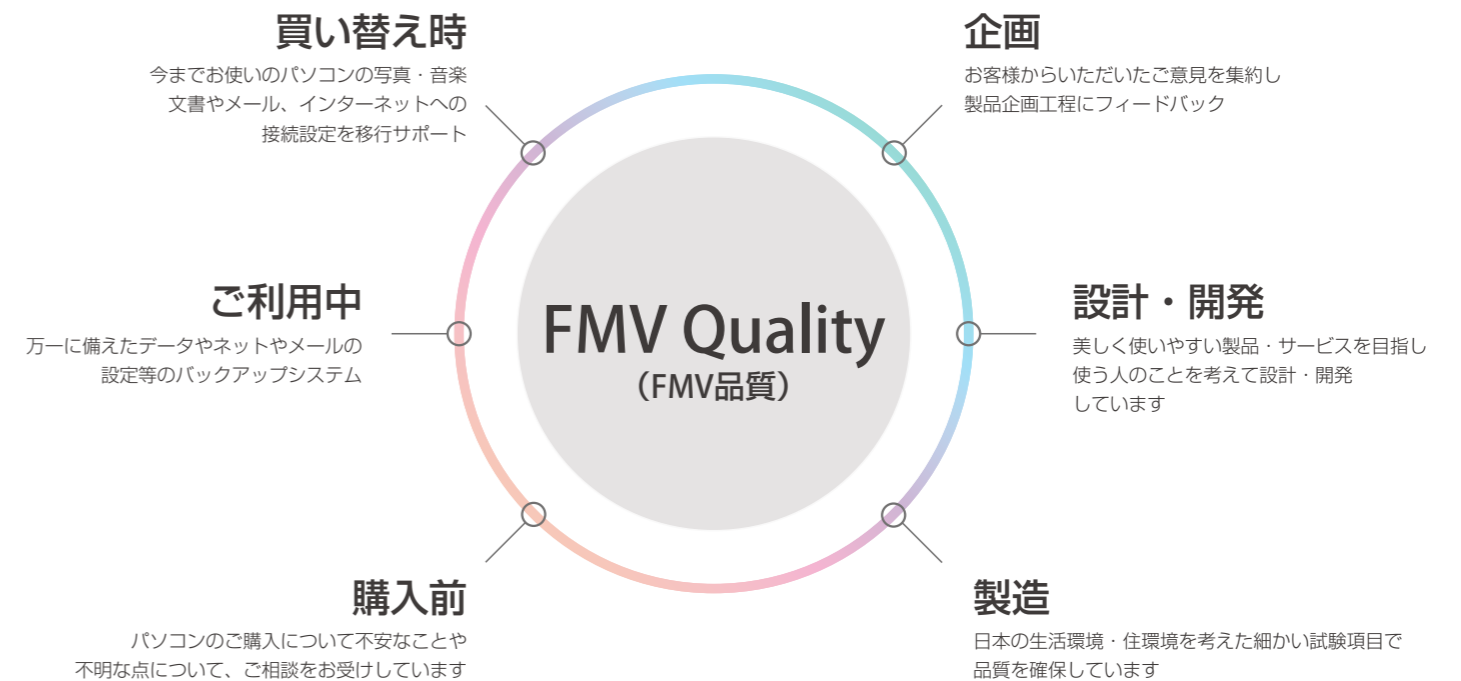
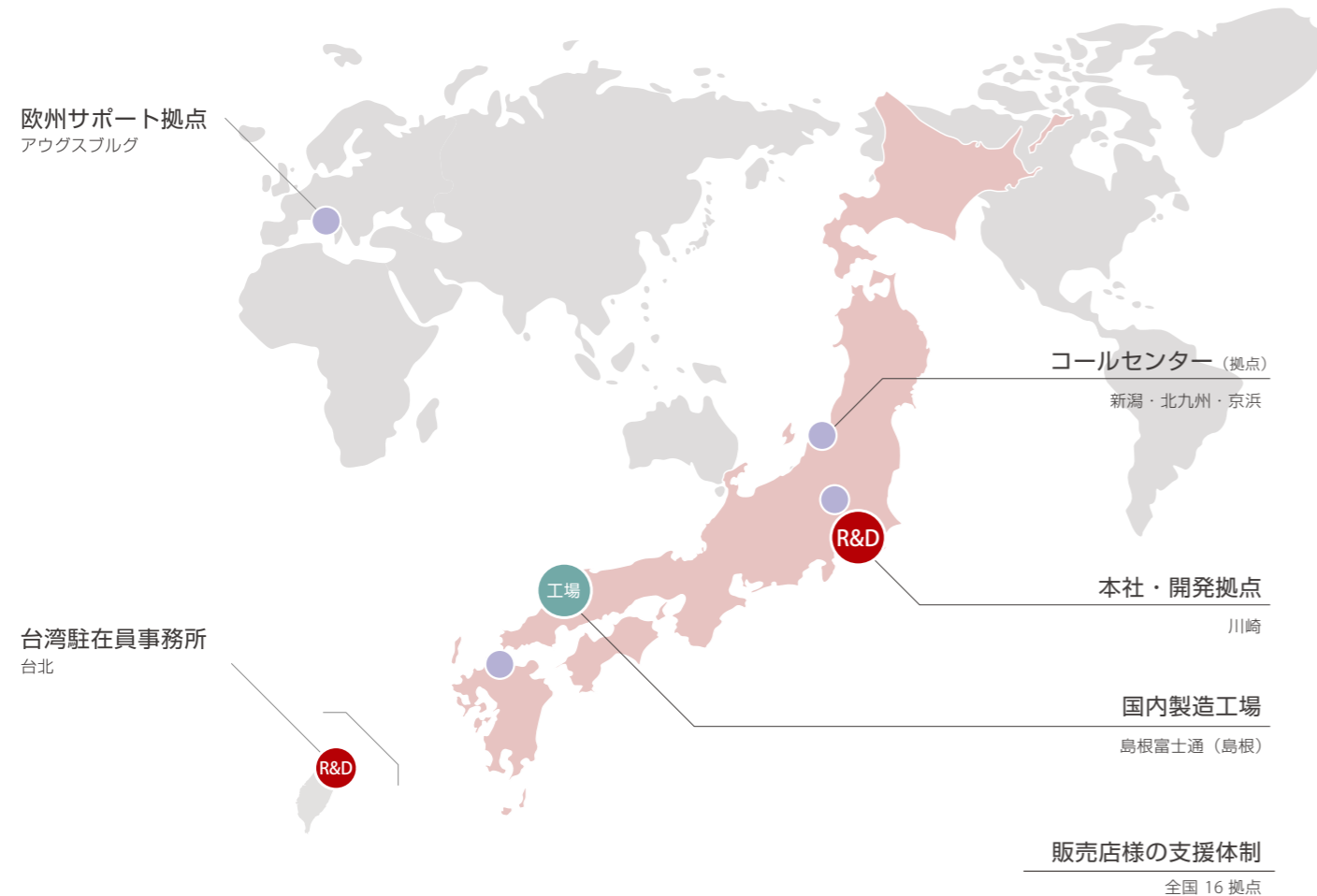


## Super Value Chain

企画・開発から製造、販売、サポートまでを国内をベースに集結。

お客様の求める製品・サービスをいち早くご提供するため、FCCLではOne R&Dを推進。

開発・製造各拠点のエンジニアが柔軟に活動し、スキルを最大限発揮できる開発体制をこれからも強化してまいります。



## コンシューマビジネス



ヒトとのつながりを大切に、多様化するお客様の生活シーンにベストフィットする商品で豊かなPCライフを提供

- 新技術を積極採用した独自性のある商品を提供し、得たノウハウやお客様からのフィードバックを次の商品開発へ
- 美しさ、快適性、利便性を追求した、幅広いお客様の要望を満たす製品づくり

## 法人ビジネス



国内一貫体制の強みを活かしたカスタマイズでお客様の困りごとを解決しお客様のビジネスに貢献

- 添付品の変更からお客様専用モデルの新規開発まで、どのようなご要望でも開発と工場が一体となって対応
- 製造工場でのカスタマイズメニューを豊富に用意することで、スピーディな提供を実現（カスタムメイドプラスサービス）

## お客様の多様なご要望にお応えするFMVの豊富なラインナップ

- お客様のフットワークと生産性を向上させる 600g台の圧倒的な軽量モバイルノートをはじめ、美しいデザインと確かな使い心地、お客様の暮らしを快適にする技術と機能を凝縮した FMV Series



## ダイレクト販売ならではの付加価値

- Web限定カスタムメイド、WEB MARTオリジナルモデルなど、お客様のご要望に合わせたぴったりの1台をご提供

## 全国に広がる販売店様の支援体制

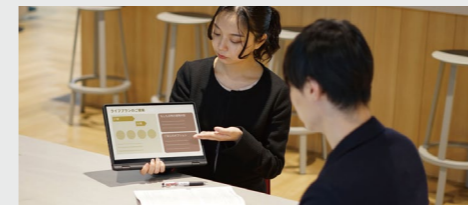
- 販売促進から技術サポートまで、あらゆる面から販売店の皆様を支援
- 全国の販売店様へ最新情報を随時インターネットで提供

## お客様に寄り添う充実のサポート & サービス

FMV サポートページ	FMV アドバイザー	X 相談	メール相談	Web コミュニティ相談	電話相談
チャットサポート	ネットでの故障診断	延長保証・ワイド保証	PC 引取点検サービス	PC データ復旧サービス	海外修理対応
PC コンシェルジュ	FMV プレミアム	PC 家庭教師	FMV データクラウド	FMV まなびナビ	マカフィー 3年間無償

## カスタマイズ事例

### 生命保険会社様向けタブレット



### 文教市場特化タブレット

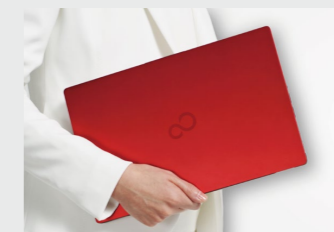
- 軽量、堅牢設計
- 滑りにくいスクールグリップ
- 防水+塩素水耐性
- 紙のような書き心地



## 「いつでもどこでも」「安心して使える」モビリティ・セキュリティ技術によるワークスタイル・イノベーション

### 薄さ軽さ、壊れにくさ、使いやすさを高い次元で追求

- 超軽量700g台からラインナップするモバイルPC
- 厳しい社内の評価試験をクリアした頑丈設計
- 使い勝手を高める豊富なインターフェース
- キータッチや質感にもこだわった高い感性品質



### 豊富なオリジナルセキュリティソリューション

- 手のひら静脈認証（センサー内蔵PC、タブレット）
- 秘密分散セキュリティ
- リモートデータ消去「CLEARSURE Next」
- 離席検知による画面オフ「AuthConductor Client 離席・のぞき見検知オプション」



## ペリフェラルビジネス



PC本体のみならず、プリンターやディスプレイ、キーボードに至るまで、多岐にわたる周辺機器のご提供によってお客様のデジタルライフに貢献

- お客様の業務効率化や、PCをより快適にお使いいただくことを目指した周辺機器
- ワークスタイル変革の推進に貢献するPC関連デバイスの開発

## PRS（Product Related Services）ビジネス



PCご購入後に、お客様に末永くご使用いただくためのサービスのご提供、サポート体制

- 熟練のスタッフがお客様のお困りごとにお応えするコンタクトセンター
- 工場の最先端設備とノウハウを生かした専門スタッフが応える安心の修理サポート体制

一般事務から基幹業務の印刷まで、どのようなビジネスシーンでも安心してお使いいただける多彩なプリンターラインナップ

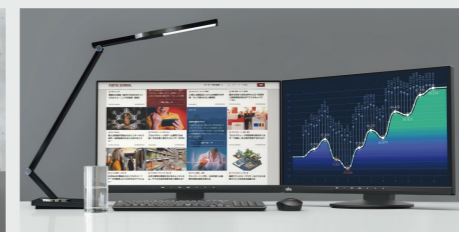


## 先進機能を搭載した富士通周辺機器

- パソコン用標準ディスプレイに加えて、利用シーンに合わせたモデルもラインナップ
- 使いやすさを追求した富士通モバイルキーボード



マルチディスプレイ



FMV Mobile Keyboard



## 商品のトラブルやお客様の「困った」を解決するサポートのご提供

- 使い方・トラブルのご相談にお応えする電話サポート
- お客様の「困った」の解決やニーズに合ったサービスのご提案
- お客様のライフスタイルに合わせ、チャットサポート、メールサポートをご用意
- 幅広い知識と高いスキルを持った専任アドバイザーによるコンシェルジュサービス
- 「FMVサポート」Webページへの最新のサポート情報、コンテンツのアップデート



## 安心してPCをお使いいただくためのサービスのご提供

- メーカー保証の延長や、幅広いアクシデントに対応したPC保証アップグレードサービス
- より快適にお使いいただくためのメモリ交換・バッテリー交換サービス
- 製品を熟知した専門スタッフによるスピーディで安心品質のパソコン修理便
- 内部清掃やきめ細やかな点検により、快適に長くご利用いただくための引取点検サービス
- 万が一のトラブルから大切なデータを救出するデータ復旧サービス



## ソフトウェア・サービスビジネス



様々なお客様にデジタルテクノロジーを、安心して・楽しく・快適にお使いいただくための、徹底的にユーザーに優しいインターフェースやサービスの創出

- インターネットのセキュリティ対策から生体認証システムまで、お客様の安心を支える機能やサービスをご提供
- 便利なサポート機能やAI技術、センシング技術など、お客様の暮らしを快適で豊かにするための機能開発

### My Cloud プレミアム

My Cloud プレミアムは、「安心」「お得」「便利」をコンセプトに、様々な特典を提供する人気の月額サービス。電話サポートや修理保証などの FMV パソコンサポート特典をはじめ、各種サービスメニューやクーポンのご提供など、お得な特典も充実。

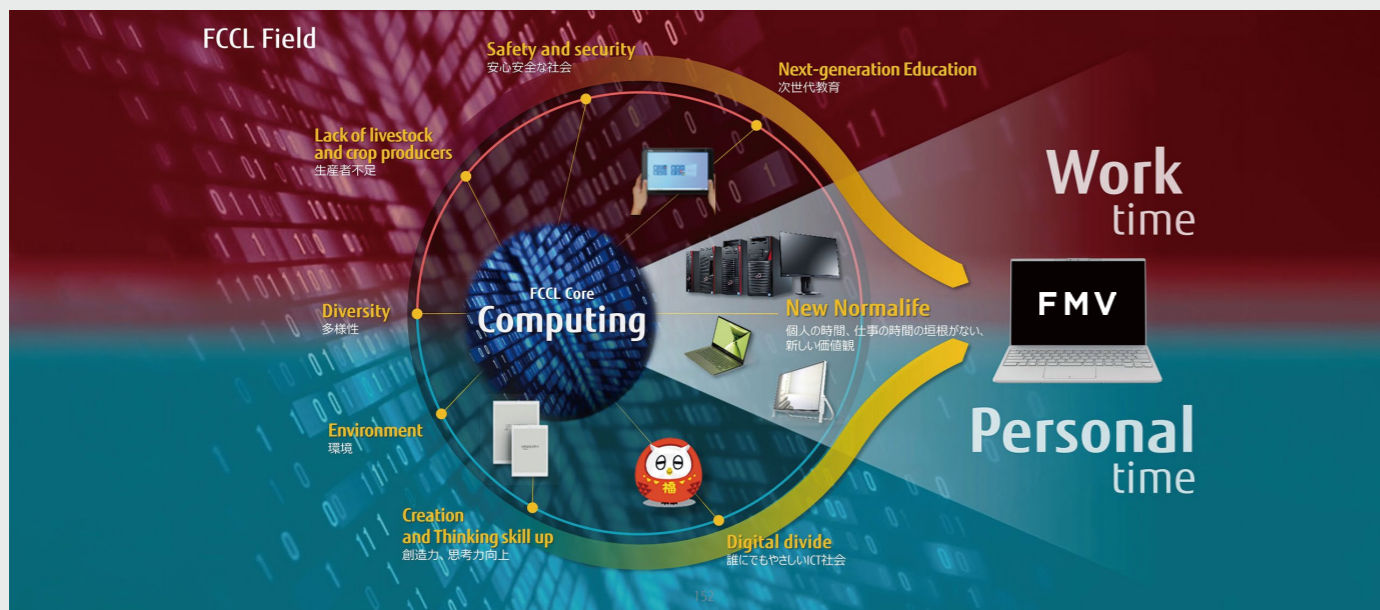


### FMVまなびナビ

「FMVまなびナビ」は、プログラミングやタイピング、Office操作などのパソコン関連スキルを学ぶことができる学習サービス。さらに小・中学生向けの学校教科学習や、英会話は小学生からビジネスまで対応。インターネットを利用して、パソコンやスマホで好きなときに好きな場所で充実の学習内容をご提供。



## 生活を支えるコンピューティング

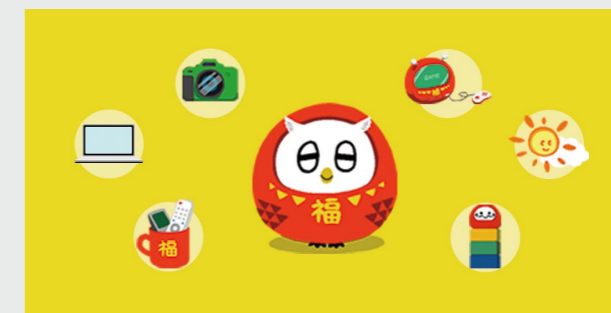


コンピューティングを、社会に適用、実装、浸透させることでお客様の暮らしを豊かに

- 人が中心のコンピューティングの実現に向けた研究開発
- あらゆるお客様に、快適で優しく美しい暮らしを体験いただくための製品・サポート・サービスの実現に向けた取組み

### いつもアシストふくまる

「ふくまる」は、「暮らしと笑顔をアシストする新しい家族」をコンセプトに、AI技術を活用して開発されたFCLのオリジナルAIアシスタント。LINEでパソコンをお手軽に操作したり、スマートフォンの操作だけでパソコンの操作や音楽再生ができたり、リモートサポートをお助けするふくまるおしえて機能などで、日々のパソコン利用をやさしくお手伝い。「ふくまる」との会話や豊かなアニメーションを通じ、AIが家族の一員として当たり前前に存在する未来をかたちに。



### 電子ペーパー QUADERNO (クアデルノ)

「本物の紙とペンのようなスムーズな書き心地」「くっきり見やすく目に優しいディスプレイ」「持ち歩きがストレスにならない驚きの薄さと軽さ」を実現した電子ペーパー。手書きでメモをとるのはもちろんのこと、PCやスマートフォンからPDFデータを取り込み、直接書き込むことも可能。一般的な大学ノート約20万冊相当のデータがこれ一台に。会議のメモをとる、手帳のようにスケジュールを管理する、問題集を解く、イラストを描くなど、仕事でもプライベートでも、様々なシーンに寄り添います。



# 会社概要 Company profile

社名	富士通クライアントコンピューティング株式会社 (Fujitsu Client Computing Limited)
所在地	本社：〒 212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2 新川崎ツインタワー（ウエストタワー） 事業拠点：【国内】北海道[札幌市]、東北[仙台市]、 関東[さいたま市]、北陸[金沢市]、東海[名古屋市]、 近畿[大阪市]、中国[広島市・岡山市]、九州[福岡市] 他 【海外】台湾駐在員事務所
代表者	代表取締役社長 大隈 健史
資本金	4億円
設立	2016年2月1日
事業内容	ノートPC、デスクトップPC等の研究、開発、設計、製造、販売、企画 および保守・修理サポート
社員数	1,037名 (2025年3月現在)
グループ会社	株式会社 島根富士通 (Shimane Fujitsu Limited) FCCL GmbH

# 役員紹介 Introduction of Directors

					
大隈 健史 代表取締役社長 執行役員社長 / CEO	高嶋 敏久 執行役員常務 コンシューマ事業本部長	広末 庸治 執行役員常務 / CTO プロダクトマネジメント本部長	木田 七浩 執行役員 法人事業推進本部長	吉田 慎二 執行役員 サービス事業本部長	高畑 博樹 執行役員 生産管理本部長
取締役 (非常勤) Amar Babu 古賀 一司					
監査役 (非常勤) Joey Wong 岩崎 真理雄					
	櫻井 裕一 執行役員 / CFO ビジネスマネジメント本部長	藤井 健一 執行役員 / CIO & CISO コーポレート本部長 兼法務部長			

# 連結子会社概要 Overview of consolidated subsidiaries

## 株式会社 島根富士通 (SFJ)

会社設立日	1989年12月
所在地	島根県出雲市斐川町
事業内容	ノートPC、デスクトップPC等の製造、修理、 キッティングサービスおよび設計・生産受託サービス
工場規模	敷地面積 約18万㎡、建屋面積 約2.3万㎡ × 2棟
従業員数	608名 (2025年3月現在)



## FCCL GmbH

会社設立日	2019年8月
所在地	ドイツ (アウグスブルグ)
事業内容	法人向けパソコンのサポート拠点
従業員数	29名 (2025年3月現在)

